

PRIVACYVERKLARING OVER DE GEGEVENSVERWERKING EN BESCHERMING IN HET KADER VAN HET CONTACTONDERZOEK COVID-19

De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en Sciensano respecteren uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze verklaring vindt u hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze privacyverklaring geeft specifiek het beleid aan op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming in het kader van het Contactonderzoek Covid-19 en de werking van het contactcenter.

- De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad, gelegen in de Belliardstraat 71, bus 1 te 1040 Brussel, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor het Contact center in Brussel.
- Sciensano gelegen in de Juliette Wytsmanstraat 14 te 1050 Elsene, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de databank.

Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele verduidelijkende begrippen (art.4 GDPR)

"Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene") (dus geen vennootschap bv.); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

"Verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;

"Verwerker": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

"Pseudonimisering": het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld

Welke persoonsgegevens verwerken we over u?

Persoonsgegevens verwerkt van

1° personen bij wie een arts een infectie van het coronavirus COVID-19 vermoedt

2° personen die een medische test hebben ondergaan die een infectie met het coronavirus COVID-19 onthult

- het identificatienummer bedoeld in artikel 8, § 1, 1° of 2° van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;
- de achternaam en voornaam;
- het geslacht;
- de geboortedatum en, indien van toepassing, de datum van overlijden;
- het adres;
- het type, de datum, het nummer van het monster en het resultaat van de test of de vermoedelijke diagnose bij afwezigheid van een test;
- het RIZIV-nummer van de testvoorschrijver;
- de contactgegevens (telefoonnummers) van de betrokkenen persoon en van de te contacteren persoon in geval van nood;
- de collectiviteit waarvan de betrokkenen persoon deel uitmaakt;
- het al dan niet uitoefenen van het beroep van zorgverlener;
- de gewenste communicatietalen;
- elk ander nuttig gegeven door u of uw vertegenwoordiger meegedeeld dat het mogelijk kan maken om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Persoonsgegevens verwerkt van de personen met wie de geïnfekteerde of vermoedelijk geïnfekteerde persoon is in contact gekomen

- het identificatienummer bedoeld in artikel 8, § 1, 1° of 2° van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;
- de achternaam en voornaam;
- geslacht;
- in voorkomend geval, de datum van overlijden;
- het adres;
- het telefoonnummer;
- het besmettingsrisico;
- de link tussen de patiënt en de mensen met wie hij contact had;

- elk ander nuttig gegeven door u of uw vertegenwoordiger of door bovenstaande personen meegedeeld dat het mogelijk kan maken om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke zal uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de wettelijke verplichtingen en binnen het kader van deze activiteiten.

De bewaartermijn is vastgesteld in het besluit van bijzondere machten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie n° 2020/006 van 18 juni 2020 tot het organiseren van het gezondheidkundig contactonderzoek in het kader van de strijd tegen de COVID-19-pandemie.

Tenzij anders bepaald, worden de persoonsgegevens verzameld verwerkt

Voor het realiseren van wetenschappelijk, statistisch en/of beleidsondersteunend onderzoek zullen, na pseudonimisering, de persoonsgegevens langer kunnen worden bewaard.

Doorgifte

Wij geven uw gegevens niet door aan andere partijen, tenzij er daarvoor een wettelijke basis is. Als we voor het uitvoeren van een taak of voor het opstellen van een dossier beroep moeten doen op een andere overheidsinstelling of op een extern bedrijf (bijv. een softwarefirma of adviesbureau), dan mogen zij uw gegevens alleen verwerken binnen het afgesproken kader.

Wij wisselen uw gegevens niet uit met een land buiten de Europese unie of een internationale organisatie, die niet de nodige technische en organisatorische maatregelen kan bieden ter bescherming van uw gegevens. In kader van bepaalde ondersteunende administratieve diensten en activiteiten kunnen uw gegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Verwerkingsverantwoordelijken

- **Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie**

De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, opgericht in 1989, heeft onder meer als **kerntaak** in het kader van het preventieve gezondheidsbeleid om **preventieve maatregelen te nemen om de verspreiding van infectieziekten tegen te gaan**.

De GGC is voor Brussel de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens door het Contact center.

- **Sciensano**

Sciensano, opgericht bij de wet van 25 februari 2018, is een publiek wetenschappelijke instelling waarvan de interfederale opdracht onder andere bestaat uit de monitoring infectieziekten.

Sciensano is verwerkingsverantwoordelijke voor de centrale databank in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19.

Verwerkers

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het contactcenter doen de verwerkingsverantwoordelijken beroep op volgende verwerkers:

- het consortium van callcenters bestaande uit ZGP INTERMUT en N-Allo NV/SA zorgen voor contactonderzoekers in de callcenters;
- de ZGP INTERMUT, dat voor deze opdracht de vijflandsbonden verenigt, zorgt voor contactonderzoekers in de callcenters en voor contactonderzoekers in het veld (Fieldagents) die de mensen bezoeken die niet telefonisch kunnen worden bereikt;
- VZW Mutas treedt op als subverwerker voor ZGP INTERMUT;
- VZW Smals beheert het contactcenter en maakt technisch de gegevensuitwisseling mogelijk tussen de callcenters en de databank van Sciensano;
- HealthConnect beheert de gegevensuitwisseling tussen de eerstelijns/labo's en de databank van Sciensano;
- eHealth beheert de referentiedatabank met alle contactpersonen van de collectiviteiten;
- NIC (Nationaal Intermutualistisch College) zorgt eventueel voor de ontbrekende contactgegevens (e-mail en telefoonnummer) van de leden van ziekenfondsen voor de verwerking.

Daarnaast hebben onderstaande partijen toegang tot de Sciensano databank :

De gezondheidspreventieinspectiediensten en hun aangestelden van de Gemeenschappen:

de gezondheidspreventieinspectiediensten kunnen in het kader van hun preventiemaatregelen ter verspreiding van de infectieziekte COVID-19 toegang krijgen tot alle gegevens van de databank: zowel van de patiënten en hun contactpersonen in geval van nood, de personen waarmee de patiënt in contact is geweest alsook de betrokken zorgverleners.

Wetenschappers verbonden aan de COVID-19 Risk Assessment Group: de wetenschappers zullen via een aparte omgeving enkel toegang krijgen tot gepseudonimiseerde gegevens. Dat wil zeggen dat zij geen rijksregisternummers, RIZIV-nummers, namen, voornamen, telefoonnummers of volledige adresgegevens zullen verkrijgen. De wetenschappers zullen met andere woorden de identiteit van de betrokken personen niet kennen. Op basis van gepseudonimiseerde gegevens zullen zij inzichten kunnen verwerven over de verspreiding van het COVID-19 coronavirus.

Al deze actoren zijn via een geheimhoudingsverklaring, contract of statuut er toe gehouden om de gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

We nemen passende maatregelen om de veiligheid, de integriteit en de beschikbaarheid van uw gegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de omvang en de context van de verwerkingsdoeleinden en het type persoonsgegevens.

We nemen gepaste fysieke, administratieve, organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen, verlies, onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

We leggen aan onze verwerkers dezelfde veiligheidsmaatregelen op.

Doeleinden en verwerkingsgronden

Wat is het doel om uw gegevens te verwerken

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van preventieve gezondheidszorg, en meer bepaald om het verspreiden van het coronavirus COVID-19 tegen te gaan.

We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om de taken die ons hierin zijn toebedeeld, te kunnen verrichten:

- 1° personen bij wie een arts een infectie van het coronavirus COVID-19 vermoedt en personen die een medische test hebben ondergaan die een infectie met het coronavirus COVID-19 onthult **op te sporen en contact met hen op te nemen**;
- 2° de **personen waarmee zij in contact zijn gekomen** in de twee dagen voorafgaand aan het optreden van de door hen gemelde symptomen, de datum van de raadpleging of de medische test, alsook in de volgende dagen, **op te sporen en individueel te contacteren**, en hen, elektronisch, per post of per telefoon, **adequate aanbevelingen** te verstrekken op basis van de informatie die deze mensen meedelen;
- 3° de **collectiviteiten** te bepalen en te contacteren waarmee ze in contact zijn gekomen, zodat ze nuttige preventieve of screeningsmaatregelen kunnen nemen.

Dit is vastgesteld in het besluit van bijzondere machten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie n° 2020/006 van 18 juni 2020 tot het organiseren van het gezondheidkundig contactonderzoek in het kader van de strijd tegen de COVID-19-pandemie.

Deze gezamenlijke databank werd opgezet om een centrale, nationale aanpak van COVID-19 mogelijk te maken voor het opsporen en begeleiden van potentieel besmette personen met de volgende doeleinden:

- 1° het door een contactcentrum **opsporen en contacteren van de personen** in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19;
- 2° het **realiseren van wetenschappelijk, statistisch en/of beleidsondersteunend onderzoek**, na pseudonimisering, door epidemiologen verbonden aan de COVID-19 Risk Assessment Group of door andere epidemiologen daartoe gemachtigd door het informatieveiligheidscomité;

- 3° het **meedelen van gegevens aan de gezondheidsinspectiediensten van de gewesten** in het kader van initiatieven om uitbreiding van schadelijke effecten, die veroorzaakt zijn door infectieziekten, tegen te gaan.

Dit is vastgesteld in het koninklijk besluit nr. 18 van 4 mei 2020 tot oprichting van een databank bij Sciensano in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19.

We verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de van toepassing zijnde regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De gegevensverwerking gebeurt in het kader van een wettelijke verplichting die werd opgelegd aan Sciensano en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

We beroepen ons op artikel 6, lid 1, c) van de AVG:

- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;

Het verbod op de verwerking van gezondheidsgegevens is voor deze databank en het contactcenter niet van toepassing aangezien de doelstellingen gelinkt zijn aan de vervulling van een taak van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid alsook aan de noodzaak tot wetenschappelijk onderzoek.

- Artikel 9 van de AVG:
 - i) de verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht waarin passende en specifieke maatregelen zijn opgenomen ter bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkene, met name van het beroepsgeheim;

Rechten

U kunt de gegevens die we over u verwerken, altijd inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. Daarnaast heeft u ook het recht op bezwaar, recht op verwijdering van uw gegevens, recht op beperking. Meer info hierover, vindt u in onze algemene privacy policy: <https://www.ccc-ggc.brussels/nl/privacy-policy>.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u uw verzoek aan de functionaris voor gegevensbescherming van de Diensten van het Verenigd College richten: dataprotection@ccc.brussels. Het verzoek moet vergezeld zijn van een kopie van uw identiteitskaart.

Informatie

Deze rechten en alle privacygerelateerde vragen over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken binnen het contactcenter, kunt u richten aan de functionaris voor gegevensbescherming (FG) van de **Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie** (Diensten van het Verenigd College) door te mailen naar dataprotection@ccc.brussels of per brief versturen naar de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, Belliardstraat 71, bus 1, 1040 Brussel.

Sciensano is verwerkingsverantwoordelijke voor de epidemiologische databank. Indien u specifieke vragen hebt over de verwerking kunt u contact opnemen met info@sciensano.be.

Bezwaar of klacht

Naast de mogelijkheid om u rechtstreeks tot ons te wenden, heeft u ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Contactgegevens: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Algemene informatie

We hebben het recht om het beleid te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen melden we altijd via de website. In voorkomend geval – een andere manier om wijzigingen en aanpassingen aan de betrokkenen mee te delen.