



Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune
Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie **Aan de ambulante diensten erkend of gesubsidieerd door de GGC**

Departement Welzijn en Gezondheid

Brussel, 18/03/2020

Onderwerp: COVID-19 (coronavirus) - Richtlijnen voor de door de GGC erkende en gesubsidieerde ambulante diensten

Geachte mevrouw, geachte heer,

Naar aanleiding van de recente evolutie van COVID-19 en omdat uw verenigingen personen opvangen en/of activiteiten organiseren met deze personen, vraag ik u kennis te nemen van deze herhaling van de richtlijnen van vorige week alsook de nieuwe instructies die u hieronder gedetailleerd vindt.

Deze richtlijnen dienen om de verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Ze werden opgesteld in overeenstemming met de instructies van de FOD Volksgezondheid.

1 - Wat zijn de symptomen van COVID-19?

De incubatieperiode (de periode waarin iemand drager is van het virus, maar nog niet ziek is) varieert van 2 tot 14 dagen.

De symptomen houden verband met milde tot ernstige luchtwegaandoeningen met koorts, hoesten en ademhalingsmoeilijkheden. Ouderen en mensen met bestaande chronische aandoeningen lijken kwetsbaarder voor ernstige symptomen.

2 - Wat zijn de preventieregels?

De FOD Volksgezondheid beveelt de volgende maatregelen aan om de verspreiding van het virus af te remmen:



Belliardstraat 71 rue Belliard – bus/boîte 1 – Brussel 1040 Bruxelles

www.ccc-ggc.brussels



Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune
Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

- Was **regelmatig** de handen met water en zeep;
- Vermijd nauwe contacten (handen geven, kussen, ...);
- Raak neus, ogen en mond niet aan;
- Hou een meter afstand van anderen wanneer dat mogelijk is;
- Gebruik **altijd** papieren zakdoekjes; gebruik een zakdoekje maar **een keer**: gooi het na gebruik meteen weg in een **afgesloten vuilnisbak**;
- Als je geen papieren zakdoekje bij hebt, **nies of hoest dan in je elleboog**;
- Als je gehoest of geniest heb, was dan je handen met water en vloeibare zeep. Droog je handen af met papieren doekjes of met een propere handdoek (die maar één keer gebruikt mag worden);
- Vermijd nauw contact met personen met symptomen van luchtwegaandoeningen;
- Blijf thuis als je symptomen van luchtweginfecties hebt.

Personeelsleden:

- Toon de door de FOD Volksgezondheid aanbevolen gebruiksregels aan de ingang van uw instelling en in uw lokalen. Download deze van de speciaal voor COVID-19 gemaakte website: www.info-coronavirus.be;
- Verzoek zieke personeelsleden thuis te blijven. Ze moeten hun arts opbellen die zal bepalen welke maatregelen ze moeten nemen;
- Vermijd niet-noodzakelijke vergaderingen, maar zorg voor een goede continuïteit van de zorg. Noodzakelijke vergaderingen zijn met name dringende vergaderingen of vergaderingen over kritieke medische situaties;
- Bevorder een enkele, gemeenschappelijke ingang voor iedereen (personeel, bezoekers en begunstigden);
- Risicopersonen (ouderen, astmapatiënten, mensen met hoge bloeddruk, ...) moeten des te meer voorzichtig zijn. Werknemers met een risicopersoon in hun omgeving kunnen blijven werken. Anderzijds moeten werknemers met een familielid dat symptomen van het Coronavirus vertoont, hun arts bellen. Deze laatste zal beslissen over de verdere stappen, inclusief het eventueel in quarantaine plaatsen van de familie. Deze maatregel kan alleen worden genomen op basis van de beslissing van de arts.

Gebruikers:

- Toon de door de FOD Volksgezondheid aanbevolen gebruiksregels aan de ingang van uw instelling en in uw lokalen. Download deze van de speciaal voor COVID-19 gemaakte website: www.info-coronavirus.be. Zorg ervoor dat ze zichtbaar zijn voor de gebruikers;



Belliardstraat 71 rue Belliard – bus/boîte 1 – Brussel 1040 Bruxelles

www.ccc-ggc.brussels



Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune
Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

- Bevorder een enkele, gemeenschappelijke ingang voor iedereen (personeel, bezoekers en begunstigden);
- Annuleer de groepsactiviteiten en -sessies als ze niet absoluut noodzakelijk zijn. Als bepaalde activiteiten moeten worden gehandhaafd, probeer dan afstand te houden tussen de gebruikers en zorg ervoor dat de hygiënevoorschriften worden nageleefd;
- Zorg ervoor dat de gebruikers hun handen regelmatig wassen met zeep, vooral bij elke in- en uitgang van de instelling (openbaar vervoer, school, ziekenhuis...);
- Een patiënt die symptomen vertoont, moet naar huis worden gestuurd en onmiddellijk contact opnemen met zijn of haar huisarts. Als hij of zij daartoe niet in staat is, kan de dienst hem of haar helpen om een huisarts te bellen, hem of haar gerust te stellen en de bevindingen van de huisarts op te volgen. De dienst moet er ook voor zorgen dat de persoon niet in contact komt met andere personen binnen de instelling;
- Niet-dringende raadplegingen van asymptomatische personen kunnen worden geannuleerd op voorwaarde dat de begunstigde hiervan op de hoogte wordt gebracht en dat de annulering geen stress of paniek bij de begunstigde veroorzaakt;
- Wat betreft de thuisconsultaties: het is aangewezen om de concentratie van mensen die risico's lopen of in hun omgeving zo veel mogelijk te vermijden. Het is echter noodzakelijk om de begunstigde steun en geruststelling te blijven bieden, vooral als het gaat om het volgen van patiënten met psychische problemen. Om dit te doen, stellen wij u voor om alternatieven in te voeren om de communicatie met de begunstigden en hun entourage te onderhouden (videoconferentie, telefoon, enz.);
- Begunstigden die in opvang- en onthaalstructuren (opvanghuizen, noodopvang, ...met uitzondering van ROB's en RVT's) wonen, worden ontvangen volgens dezelfde regels als begunstigden die in hun eigen woning wonen.

Wat uw activiteiten betreft:

- De ambulante eerstelijnsdiensten **moeten toegankelijk blijven voor de begunstigden**; het is van essentieel belang dat de eerstelijnsdiensten hun rol spelen om te voorkomen dat mensen naar ziekenhuizen en spoedafdelingen gaan. **Het principe is dus om de ambulante diensten open te stellen. De continuïteit van de bijstand aan personen en van de zorg moet worden gewaarborgd.**
- Toch kunnen de **ontvangstmodaliteiten** van de diensten worden gereorganiseerd: het bellen van de begunstigden, het uitstellen van niet-dringende afspraken, het reorganiseren van de onthaalschema's om overbezetting en uitputting van het personeel te vermijden, het vervangen van de "fysieke" onthaalpermanenties door



Belliardstraat 71 rue Belliard – bus/boîte 1 – Brussel 1040 Bruxelles

www.ccc-ggc.brussels



Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune
Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

- een telefonische permanentie en afsprakenplanning, zich richten op essentiële activiteiten en de opvang van kwetsbare groepen, ...;
- **Telefonische contacten** kunnen de voorkeur genieten, rekening houdend met de pathologie van de begunstigde. Patiënten wier situatie niet of minder ernstig is, kunnen inderdaad telefonisch worden gecontacteerd. Toch is het essentieel om de continuïteit van de zorg en het beheer van patiënten die dat nodig hebben, te waarborgen;
 - Het is aan te raden om **de consultatietijden te spreiden** om de reiniging van de kamer tussen twee patiënten te verzekeren, maar ook om plaatsgebrek van de begunstigten te vermijden;
 - Met betrekking tot kinderen: **raadplegingen die niet essentieel zijn**, kunnen worden uitgesteld. Voor kinderen die vanwege hun gezondheidstoestand moeten worden geconsulteerd, is het van essentieel belang dat het gebruikte onderwijsmateriaal na elk gebruik wordt ontsmet;
 - Gezinsbegeleiding wordt niet beschouwd als een groepsactiviteit. Overleg dat niet essentieel is, kan echter worden uitgesteld. Gezinnen waarvan de opvolging om medische redenen niet kan worden onderbroken, moeten worden opgevolgd. Om dit te doen, stellen wij u voor om alternatieven op te zetten om de communicatie met de begunstigten en hun families te onderhouden (videoconferentie, telefoon, spreiden van de afspraken, enz.).

We roepen ook op tot solidariteit tussen diensten en sectoren. Diensten die op bepaalde gebieden over specifieke vaardigheden beschikken, kunnen andere operatoren helpen. Analooq kunnen werknemers waarvan de activiteiten worden verminderd of beëindigd, hun hulp aanbieden aan andere operatoren die het druk zouden hebben. De DVC zullen ervoor zorgen dat de administratieve regelingen worden aangepast aan deze uitvoering van de solidariteit tussen de diensten.

Als u bepaalde maatregelen neemt met betrekking tot de activiteiten van uw vereniging, vragen wij u om uw dossierbeheerder hierover via e-mail te informeren.

3 – Wat bij een vermoeden van infectie?

- Het personeelslid of de gebruiker, die symptomen vertoont, moet naar huis gaan en onmiddellijk telefonisch contact opnemen met een huisarts. Als het om een personeelslid gaat, moet hij/zij ook vermelden dat hij met risicogroepen werkt;
- Het is sterk afgeraden om zonder voorafgaandelijk telefonisch contact naar de huisarts. Ga ook niet naar de spoedgevallendienst zonder voorafgaandelijk contact met de behandelende arts;



Belliardstraat 71 rue Belliard – bus/boîte 1 – Brussel 1040 Bruxelles

www.ccc-ggc.brussels



Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune
Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

Voor meer inlichtingen:

Voor vragen van het grote publiek, bel het nummer: 0800 14689.

De professionals van uw instellingen vinden informatie op de websites ,<https://www.info-coronavirus.be/nl> of <https://epidemie.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx> (SCIENSANO).

Specifieke informatie voor Brussel, zoals omzendbrieven, affiches en andere communicatiemiddelen (spots, informatiemodules voor specifiek publiek, banners,...) zijn in meerdere talen beschikbaar op de websites www.ccc-ggc.brussels/nl (omzendbrieven en FAQs) en www.coronavirus.brussels (informatie en communicatiemiddelen).

Nicolas LAGASSE



Leidend Ambtenaar



Belliardstraat 71 rue Belliard – bus/boîte 1 – Brussel 1040 Bruxelles

www.ccc-ggc.brussels