



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Communiqué de presse

05/06/2020

Suivi des contacts à Bruxelles : la décrue se poursuit

Entre le 27 mai et le 3 juin, le call center de la région bruxelloise a **contacté 211 personnes, soit une moyenne de 35 appels chaque jour**. Les agents de terrain ont de leur côté effectué **32 visites à domicile, soit 5 visites par jour en moyenne**.

Comme on peut le constater, les volumes d'activité dans le call center bruxellois restent faibles. Une tendance qui s'explique par **l'évolution positive de la situation sanitaire, le nombre de nouvelles infections au coronavirus étant en diminution constante dans la capitale**, ce qui limite automatiquement le nombre de personnes à contacter. On ne peut bien sûr que s'en réjouir !

Campagne de sensibilisation

Néanmoins, force est de constater que les porteurs du coronavirus contactés avec succès* par le call center afin d'identifier avec eux la liste des personnes fréquentées au cours des derniers jours (et donc potentiellement contaminées) déclarent spontanément « seulement » 2 contacts. Ce chiffre, conforme à ce que nous observons dans tout le pays, **est insuffisant pour rompre la chaîne de transmission du virus au sein de la population** et éloigner le spectre d'une seconde vague.

C'est pourquoi il est essentiel de rappeler les objectifs du suivi de contacts : **permettre à la population de profiter à nouveau de la vie en extérieur en identifiant et isolant les seules personnes infectées par le virus**, ainsi que les personnes avec qui elles ont eu un contact prolongé (+15 minutes). Se protéger oui, mais protéger les autres aussi !

Afin d'améliorer la participation active de la population à cette démarche solidaire et responsable, une **campagne de sensibilisation** sera lancée prochainement en région bruxelloise, avec une attention particulière portée aux populations précarisées.

**C.-à-d. quand elles ont donné aux agents le nom d'au moins une personne avec qui elles ont été en contact.*

À propos

La Cocom (Commission communautaire commune, compétente dans les politiques de santé en région bruxelloise) a lancé le lundi 11 mai le suivi des personnes infectées par le coronavirus et leurs contacts, avec l'appui du groupement des mutualités et du centre d'appel N-Allo.

Ce suivi est assuré par 110 agents dans le call center et 6 pour les visites à domicile.

Contact Presse :

Karima Amrous, Communication Manager
kamrous@ccc.brussels ou 0474 32 14 46