



Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune
Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

Ter attentie van de door de GGC erkende en gesubsidieerde residentiële PVT's, IBW's en revalidatiecentra

Iriscare

Departement Beleid Zorginstellingen

**Diensten van het Verenigd College van de
Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie**

Brussel, 19.06.2020

Betreft: COVID-19 (coronavirus) - Instructies voor de door de GGC erkende en gesubsidieerde residentiële PVT's, IBW's en revalidatiecentra in het kader van de afbouw van de lockdown

Geachte mevrouw, geachte heer,

In het kader van de COVID-19-pandemie stelden we een aantal instructies op voor de IBW's, PVT's en revalidatiecentra om de verspreiding van het virus te vertragen en kwetsbare personen te beschermen.

Hieronder vindt u de instructies die een hervatting van de activiteiten toelaten in de verschillende types instellingen in Brussel. Naargelang de evolutie van de toestand kunnen de maatregelen worden aangepast.

Bij de invoering van de in deze omzendbrief beschreven maatregelen moet men de welzijnswet en de regelgeving inzake de organisatie van het werk en de uurregelingen respecteren. Aarzel niet om een beroep te doen op de competenties van de preventieadviseur, de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (arbeidsgeneeskunde) en de interne overlegorganen om u te helpen bij de tenuitvoerlegging van de instructies in deze omzendbrief.

De instructies die op 12 en 13 maart, 20 april en 15 mei in werking traden, bevatten daartoe enkele beperkingen en voorwaarden. In overeenstemming met de instructies uit de omzendbrief van 15 mei werd bezoek in IBW's en PVT's in beperkte mate en onder bepaalde voorwaarden mogelijk gemaakt.

Rekening houdend met de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad van 3 juni willen wij voortgaan met de versoepeling van deze instructies. Zo moeten we vanaf de datum van deze omzendbrief **kunnen terugkeren naar de normale organisatie van activiteiten in IBW's, PVT's en revalidatiecentra**.

1 - Algemene principes

Bij de organisatie van de zorg zoeken we naar een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid. Als we te restrictief optreden om de veiligheid te waarborgen, dreigen we het menselijke aspect uit het oog te verliezen. Wanneer we het menselijke aspect negeren, is er een grotere kans dat de veiligheidsmaatregelen

niet worden toegepast. In deze context moet de zorg in alle veiligheid worden georganiseerd en inspelen op de behoeften en het psychologische en relationele welzijn van de betrokkenen. Voor deze evaluatie steunen we dus op de kennis en expertise van de instellingen.

Elke instelling moet dus – rekening houdend met haar eigen ideeën, mogelijkheden en grenzen – een **strategie bepalen om terug te keren naar een “normale organisatie van de activiteiten”**.

De verantwoordelijken van de IBW's verbinden zich ertoe de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad te respecteren en moeten ook alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de bewoners deze regels zullen respecteren.

Deze omzendbrief bepaalt de algemene toepassingsmaatregelen die men constant moet naleven in de **IBW's, PVT's en revalidatiecentra**. **Deze instructies vervangen dus alle voorgaande instructies** en zijn van toepassing zonder afbreuk te doen aan de maatregelen van openbare orde getroffen door de bevoegde Brusselse autoriteiten (burgemeesters en minister-president).

2 - Beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad

Wij willen de maatregelen uit deze omzendbrief afstemmen op de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad. [Hier](#) vindt u de informatie over de meest recente beslissingen van 3 juni.

De beslissingen zijn gebaseerd op de gouden regels die gelden voor alle burgers:

- *De hygiënemaatregelen blijven essentieel.*
- *Buitenactiviteiten moeten waar mogelijk de voorkeur krijgen. Waar nodig moeten ruimtes voldoende worden verlucht.*
- *Er moeten extra voorzorgsmaatregelen worden genomen voor mensen die tot een risicogroep behoren. Er wordt een charter opgesteld voor ouderen die vrijwilligerswerk doen om hun wat meer duidelijkheid te geven over de activiteiten die ze veilig kunnen doen.*
- *De veiligheidsafstand blijft gelden, behalve voor mensen binnen hetzelfde gezin, voor kinderen jonger dan 12 jaar onderling en voor mensen met wie er nauwer contact is, d.w.z. de uitgebreide bubbel. Wie de veiligheidsafstand niet kan respecteren, moet een mondkapje dragen.*
- *Het is mogelijk om wekelijks met 10 verschillende personen nauwer contact te hebben, bovenop de gezinsleden (= uitgebreide persoonlijke bubbel). Dit is een individueel recht. Deze 10 personen mogen elke week veranderen.*
- *Georganiseerde sport- en nu ook culturele activiteiten onder begeleiding van een verantwoordelijke zijn beperkt tot 20 personen in juni en tot 50 personen in juli, op voorwaarde dat de veiligheidsafstand wordt gerespecteerd.*
- *Groepsbijeenkomsten worden beperkt tot maximaal 10 personen, inclusief kinderen. Dit geldt voor alle bijeenkomsten, ongeacht of ze thuis of buitenshuis plaatsvinden (bijvoorbeeld in het park of op restaurant).*

3. - Hervatting van de activiteiten

In het kader van de hervatting van de “normale” organisatie van de activiteiten in de IBW's, PVT's en revalidatiecentra moeten de instellingen een concrete, dynamische en flexibele planning opstellen waarin:

- ze nadenken over hoe de zorg zo veilig mogelijk kan verstrekt worden, rekening houdend met de behoeften van de patiënt en zijn of haar context, de oorspronkelijke werking van de instelling en de mogelijkheden van de instelling en haar personeel.
- ze rekening houden met het aantal besmettingen op dat moment in de instelling, maar ook bij de hele bevolking.
- ze rekening houden met de meest recente beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad.

Deze planning moet een beschrijving bevatten van:

- de te organiseren of van strekking te wijzigen activiteiten.
- **hoe** deze activiteiten worden georganiseerd (methode), met inbegrip van het onthaal, de patiëntenstroom, de wachtzalen, de planning van de raadplegingsagenda, de groepsessies, de maaltijduren, ...; dit alles om te vermijden dat teveel personen elkaar kruisen en om zoveel mogelijk fysieke afstand te bewaren.
- de voorafgaande voorwaarden die moeten vervuld worden (beschikbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen, testmogelijkheden en mogelijkheden op het vlak van contactopvolging, ...).
- de lokale mogelijkheden op het vlak van **personeel, infrastructuur en werking**.
- de bezoeregels.
- de regeling van het individueel verlof.
- **de voorwaarden om de site te verlaten**.
- de **periodieke evaluatie** van de activiteiten die georganiseerd zullen worden.

4 - Periodieke evaluatie en communicatie

De planning moet minstens een keer per maand herbekeken worden, en ook wanneer de Nationale Veiligheidsraad zijn beslissingen zou aanpassen. Indien nodig moet het programma worden aangepast op grond van de verkregen therapeutische resultaten, de organisatorische aspecten en de aspecten in verband met de veiligheid van de patiënten, de bezoekers en het personeel.

De instelling moet duidelijk communiceren over het aan alle medewerkers en aan de patiënten, referentiepersonen, andere zorgverleners, andere instellingen waarmee ze samenwerken en het grote publiek aangepaste behandelingsaanbod.

5 - Nog steeds geldende maatregelen

De experts bevestigen dat we nog een poos met COVID-19 zullen moeten leven. Bijgevolg moeten we maatregelen blijven treffen om de verspreiding van het virus zoveel mogelijk te beperken en een nieuwe golf te proberen vermijden.

De volgende maatregelen blijven in ieder geval van kracht in de instellingen:

- Algemene hygiënemaatregelen;
- De verzorgers en patiënten moeten verplicht een mondmasker dragen als ze de afstandsregels (minimaal anderhalve meter afstand) niet kunnen respecteren (zie de [richtlijnen van Sciensano](#) over het gebruik van mondmaskers).
- De interne of met externen georganiseerde groepsactiviteiten mogen plaatsvinden op voorwaarde dat de bovengenoemde afstandsregels worden nageleefd.

- De kantine mag gebruikt worden in overeenstemming met de protocollen die gelden voor de horeca.

Maatregelen in geval van besmetting(en) in de instelling:

- De besmette patiënten moeten in quarantaine worden geplaatst op een kamer of in een COVID-afdeling of -cohort.
- Reinig en ontsmet de kamers van de besmette personen extra.
- Als er sprake is van een besmettingshaard (twee nieuwe, tegelijkertijd bevestigd positieve patiënten in dezelfde afdeling) of er een besmettingshaard dreigt te ontstaan (1 nieuwe positieve persoon (patiënt of personeelslid) en een (hoogstwaarschijnlijk) positieve persoon waarbij er een verband kan zijn met de vorige persoon, binnen 72 uur), moet u dit melden aan de arts-gezondheidsinspecteur van de GGC (notif-hyg@ccc.brussels).

- Als een personeelslid een positieve PCR-test aflegt, dan moet hij of zij minstens 7 dagen of langer (tot de ademhalings symptomen verbeteren) thuis in isolatie blijven. Als de werknemer in contact komt met hoogrisicopatiënten, moet die bij de hervatting van het werk een chirurgisch masker dragen tot minstens 14 dagen nadat de symptomen gestart zijn OF langer als de symptomen nog aanwezig zijn.

- Als er sprake is van een groot personeelstekort, kan personeel met een positieve PCR-test, maar zonder klinische symptomen, ingezet worden bij COVID-19-positieve bewoners. Een chirurgisch masker, handschoenen, schort en bril dragen is verplicht tot minstens 14 dagen nadat de test is afgenomen.

6 - Contactopvolging

- In het kader van **eventuele contactopvolging** moet de instelling een volledig beeld hebben van wie in de instelling is geweest (zorgverleners, zorgbegunstigden, bezoekers, leveranciers, logistiek personeel, vrijwilligers, stagiairs ...). Daarom moet u in een registratiesysteem voorzien: u moet in de mate van het mogelijke de identiteit van de bezoeker (hun achternaam en voornaam), hun INSZ en telefoonnummer en de identiteit van de bezochte bezoeker, alsook het uur van aankomst en van vertrek registreren.
- Bij elk bezoek moet een verklaring op erewoord worden ingevuld waarin de bezoeker verklaart in de 14 dagen voorafgaand aan het bezoek vrij te zijn geweest van symptomen die kunnen wijzen op COVID-19.
- In de sector van de IBW's valt het moeilijk te controleren of de bezoekers de maatregelen naleven (handen wassen, bezoekersregister invullen, verklaring op erewoord afleggen). De kantoren van de teams bevinden zich immers niet noodzakelijk dichtbij de leefomgevingen. Daarom is het nodig de bewoners te wijzen op het belang van deze eis en aan te geven dat het gaat om een kwestie van traceerbaarheid in geval van besmetting.
- Als voor een patiënt of personeelslid een positieve laboratoriumtest terugkeert, zal het callcenter contact opnemen met de medisch verantwoordelijke van de instelling. Die medisch verantwoordelijke zal vervolgens



Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune
Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

de risicocontacten bij de instelling moeten onderzoeken. Voor contacten buiten de instelling neemt het callcenter de contactopvolging voor zijn rekening (als dat mogelijk is voor de geïdentificeerde persoon).

Deze instructies hebben als doel een duidelijk kader te scheppen, maar tegelijk voldoende ruimte te laten om per instelling instructies uit te werken op grond van de behoeften van uw specifieke patiënten en hun omgeving, rekening houdend met de haalbaarheid voor de IBW's, PVT's en revalidatiecentra. We zijn ons er dus van bewust dat de uitvoeringsregels kunnen verschillen van instelling tot instelling.

Tot slot wil de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie u allemaal bedanken en haar steun betuigen. Wij weten dat de directie, zorgverleners en alle andere werknemers van de instellingen te maken krijgen met bijzondere uitdagingen. Wij garanderen u dat we alles doen wat we kunnen om u zo goed mogelijk te ondersteunen.

Meer informatie?

De door de federale overheid vastgestelde voorzorgsmaatregelen blijven van toepassing.

Voor vragen van het grote publiek, bel het nummer 0800 146 89.

De professionals van uw instellingen vinden informatie op de websites <https://www.info-coronavirus.be/nl> of <https://epidemie.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx> (Sciensano).

Specifieke informatie voor Brussel en FAQ's, affiches en communicatiemiddelen (spots, informatiemodules voor specifieke doelgroepen, banners ...) zijn in verschillende talen beschikbaar op de website www.iriscare.brussels en www.coronavirus.brussels.

De revalidatiecentra kunnen zich ook beroepen op de nuttige instructies en advies van de volgende actoren (onvolledige lijst):

Het Overlegplatform voor Geestelijke Gezondheidszorg in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (NL/FR)

Verenigingstraat 15
1000 Brussel
Tel.: 02 289 09 60
info@pfcsm-opgg.be

Bij dit platform kunt u in het bijzonder terecht voor vragen met betrekking tot de coördinatie en uitwisseling van informatie tussen de verschillende actoren op het vlak van geestelijke gezondheidszorg in Brussel.

De "Ligue Bruxelloise Francophone pour la Santé Mentale" (FR)

Voorzitterstraat 53
1050 Brussel
Tel.: 02 511 55 43
info@lbfsm.be



Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune
Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

Hier kunt u met name terecht voor [aanbevelingen voor de organisatie van de centra in het licht van de COVID-19-epidemie](#) (in het Frans).

De “fédération bruxelloise francophone des institutions pour toxicomanes” (FR)

Voorzitterstraat 55
1050 Brussel
Tel.: 02 514 12 60
courrier@feditobxl.be

Al uw gebruikelijke correspondenten bij de administratie staan tot uw beschikking.

Nicolas Lagasse

Leidend ambtenaar

Tania Dekens

Leidend ambtenaar